

La modernisation du matériel informatique aide une organisation à mieux servir sa communauté

Le St. Anne Institute s'appuie sur Intel vPro®, an Intel® Evo™ Design,
pour une sécurité, une stabilité et des performances accrues.



Synthèse

Le St. Anne Institute est un organisme à but non lucratif qui s'appuie sur des PC et d'autres appareils pour répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles en difficulté ou en situation de crise. Au moment de choisir de nouveaux appareils, les décisions d'achat du service informatique étaient dictées par le budget et les besoins. Après avoir découvert les avantages en termes de stabilité, de performances et de sécurité des appareils dotés de la technologie Intel vPro®, l'équipe IT prévoit désormais de remplacer tous ses PC, ordinateurs portables et tablettes par des appareils dotés de la technologie Intel vPro®.

Introduction

Un organisme à but non lucratif aux objectifs ambitieux doit faire face à de nombreux défis, notamment celui de savoir comment utiliser stratégiquement ses fonds limités. Tenir son budget et faire en sorte que chaque dollar compte est beaucoup plus facile lorsque l'on exploite pleinement le potentiel de la technologie. La technologie appropriée peut aider les organismes à but non lucratif à devenir plus productifs et plus efficaces afin de mieux répondre aux besoins de leurs clients tout en maîtrisant leurs dépenses.

Le St. Anne Institute (SAI) a été fondé par quatre religieuses de la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame de Charité du Bon Pasteur en 1887 afin d'aider les femmes en difficulté et sans abri. Aujourd'hui, cet organisme à but non lucratif accueille chaque année plus de 800 enfants et familles provenant de 40 comtés de l'État de New York. Le personnel du SAI comprend des travailleurs sociaux, des thérapeutes, des conseillers, des professionnels de la santé, des administrateurs et des enseignants. Ils exercent leur activité sur les cinq établissements du SAI ainsi que sur le terrain, en rendant visite aux clients à leur domicile et dans les écoles, et en menant des actions de proximité auprès des jeunes de la rue.

« Le St. Anne Institute a aidé des dizaines de milliers de personnes en détresse psychique au fil des décennies », déclare Sandra Tarkleson, responsable du développement de l'institut. Si la mission du SAI, qui consiste à aimer, soigner et protéger ses clients, est restée la même, les programmes de cet organisme ont évolué pour répondre aux besoins de plus en plus complexes de ses clients. Sa technologie a également évolué.

Défi : Tirer le meilleur parti d'un budget limité

« La technologie est devenue une condition essentielle à l'accomplissement des tâches de la quasi-totalité du personnel du SAI », déclare Tim O'Neill, directeur du service informatique. Cependant, en tant qu'organisme à but non lucratif, SAI dépend d'une combinaison de financements publics et privés, qui peuvent fluctuer. Par conséquent, le SAI n'a pas les moyens de mettre à

jour l'ensemble de son parc de PC en une seule fois. Au lieu de cela, le personnel informatique de l'organisme achète ce qu'il peut, quand il le peut, en fonction de son budget.

Les choix technologiques du SAI sont généralement dictés par les besoins et le budget, mais l'institut est récemment devenu plus proactif en matière de sécurité, explique Tim O'Neill. L'équipe IT s'emploie actuellement à transférer les dossiers médicaux informatisés des patients vers le cloud ; toutefois, les informations sensibles des clients sont toujours stockées localement. La complexité de la sécurité informatique est d'autant plus grande que le SAI doit respecter non pas une, mais au moins cinq normes de conformité. La sécurité est donc une priorité. Comme l'explique le directeur informatique adjoint Tim Roberts, « [nos PC] doivent pouvoir résister à des attaques malveillantes effectives, ainsi qu'à des contrôles tels que des audits ou des tests de pénétration. »

ENTREPRISE

St. Anne Institute

Agence de services sociaux et de santé à but non lucratif

dispensant des services thérapeutiques, résidentiels, éducatifs et préventifs aux enfants, aux adolescents et aux familles



NOMBRE D'EMPLOYÉS

270



CHIFFRE D'AFFAIRES BRUT

14,9 millions de dollars par an [2022]

PROGRAMMES PROPOSÉS :

- Services cliniques et de gestion des soins de proximité
- Programme éducatif pour les classes de la 5^e à la terminale
- Programme éducatif pour la petite enfance et l'enseignement préscolaire universel
- Programme de traitement en établissement qualifié
- Actions de sensibilisation dans la rue et refuge pour les jeunes fugueurs et sans-abri

LOCALISATION

Basé à Albany, New York, avec des antennes à Troy, Hudson Falls, Gloversville et Schoharie, New York.





Solution : Des PC équipés d'Intel vPro®

Lorsque la pandémie de COVID a déferlé en 2020, le SAI s'est rapidement adapté afin de poursuivre sa mission. Le personnel a commencé à travailler à distance, à proposer aux patients des téléconsultations et à organiser des visioconférences à l'aide de Zoom et de Microsoft Teams. Le service informatique avait déjà commencé à acheter des tablettes, mais alors que la pandémie se poursuivait, « nous avons acheté davantage de tablettes pour que les gens puissent travailler depuis chez eux et effectuer des consultations à distance », explique Tim O'Neill. Les tablettes permettent également de réaliser des économies, ce qui permet au SAI d'optimiser son budget informatique.

L'équipe IT du SAI ne cherchait pas au départ à acquérir des PC équipés d'Intel vPro® ; elle cherchait tout simplement à trouver les appareils les plus rentables. « La plupart de nos collaborateurs n'exécutent pas d'applications lourdes, si bien qu'auparavant, nous ne prêtions pas beaucoup d'attention au processeur », explique Tim O'Neill. « Le fait de pouvoir obtenir des PC équipés d'Intel vPro® était un plus. » Mais le SAI a rapidement découvert qu'Intel vPro® offrait de meilleures performances, une meilleure stabilité, une meilleure manageabilité et une meilleure sécurité que leurs autres PC, ce qui se traduisait au final par un meilleur retour sur investissement.

Aujourd'hui, le parc informatique du SAI se compose d'ordinateurs de bureau, d'ordinateurs portables et de tablettes, qu'ils soient ou non équipés d'Intel vPro®. Les appareils les plus récents sont principalement des tablettes, dont la plupart sont basées sur la plateforme Intel vPro®. Ces appareils ont été particulièrement utiles au personnel des quatre bureaux satellites du SAI, puisque leur travail consiste principalement à rendre visite à des patients dans des écoles publiques.

Bien que la plupart des employés des bureaux disposent encore de PC de bureau, le SAI utilise de plus en plus d'ordinateurs portables ou de tablettes avec des stations d'accueil, que les collaborateurs peuvent utiliser aussi bien au bureau qu'à l'extérieur. « Après avoir constaté des gains de performance et de productivité notables avec les tablettes, tant au niveau du personnel que de la direction, nous avons commencé à remplacer les ordinateurs de bureau par des tablettes et des stations d'accueil dotées de la technologie Intel vPro® », explique Tim Roberts.

Résultats : Avec Intel vPro®, vous en avez plus pour votre argent

Le SAI doit se conformer à un ensemble complexe de réglementations, notamment HIPAA, SOX, FERPA, HITECH, PCI et New York SHIELD.¹ Le fait que le personnel travaille dans plusieurs locaux, à domicile ou à distance chez des clients rend la sécurité des données encore plus compliquée. Les fonctions de sécurité intégrées d'Intel vPro® permettent de protéger les PC et les données du SAI grâce à des protections matérielles renforcées qui aident à détecter et à se défendre contre divers types de cyberattaques, offrant ainsi une tranquillité d'esprit à l'équipe informatique ainsi qu'aux personnes qui utilisent les appareils.

Les utilisateurs finaux, du personnel à la direction, bénéficient de performances et d'une productivité accrues grâce à Intel vPro®, ce qui leur permet de mieux répondre aux besoins de leurs clients qu'avec des appareils non dotés de la technologie Intel vPro®. Le SAI a constaté que les appareils équipés d'Intel vPro® durent beaucoup plus longtemps que ceux dotés de processeurs standard. Par exemple, Tim Roberts explique que le PC de la salle d'art plastique de l'établissement, un Dell équipé d'Intel vPro® âgé d'au moins huit ans, fonctionne toujours aussi bien, même s'il exécute des programmes plus exigeants que la plupart des PC du SAI.

Les appareils mobiles du SAI doivent être capables de résister à des conditions difficiles, et les appareils équipés d'Intel vPro® sont également très performants à cet égard. Les tablettes et les ordinateurs portables peuvent tomber ou être laissés dans des voitures à des températures allant de -45°C en hiver à plus de 38°C en été. « Même lorsqu'ils sont exposés à des conditions environnementales extrêmes sur le terrain, les systèmes équipés de la technologie Intel vPro® durent beaucoup plus longtemps », affirme Tim Roberts.

Pour la suite, le SAI prévoit d'abandonner progressivement ses appareils vieillissants au profit de systèmes équipés d'Intel vPro®. Tim Roberts précise qu'ils ont également l'intention de mettre en place une gestion/un accès Intel vPro® à l'aide d'Intel® EMA (Intel® Endpoint Management Assistant), par le biais d'une gestion centrale sur site ou basée sur Azure et d'un accès aux appareils distants. Grâce à la fonctionnalité d'Intel® EMA basée sur le cloud, l'équipe du SAI sera en mesure de démarrer et d'accéder à distance aux appareils équipés d'Intel vPro® Enterprise, à l'intérieur

« En optant pour une plateforme de qualité supérieure comme Intel vPro®, qui résiste mieux à l'épreuve du temps que les autres plateformes, vous en avez plus pour votre argent. Le surcoût initial se traduit par un meilleur retour sur investissement, avec des équipements qui durent plus longtemps, sont plus performants et plus sûrs, ce qui profite à la fois au personnel et aux clients. »

– Tim Roberts,
St. Anne Institute,
Directeur informatique adjoint



et à l'extérieur du pare-feu. Le personnel informatique pourra diagnostiquer, réparer, appliquer des correctifs ou mettre à jour les appareils sans perturber le travail des collaborateurs ni les obliger à se rendre au bureau. Étant donné que les employés du SAI travaillent souvent au domicile de leurs patients ou dans des salles de classe, cette capacité est essentielle au maintien des performances et de la sécurité de leurs PC.

L'excellent retour sur investissement des appareils équipés d'Intel vPro® signifie que le budget limité du SAI peut être consacré à la réalisation de la mission de cet organisme plutôt qu'au remplacement ou à la réparation d'ordinateurs. « La stabilité accrue de la plateforme Intel vPro®, ainsi que la sécurité qu'elle offre, aident à la fois le personnel et les clients qu'ils assistent », souligne Tim Roberts. « Ces appareils résistent à l'épreuve du temps. »

Pour en savoir plus sur Intel vPro®, rendez-vous sur intel.fr/vPro

¹ HIPAA = Health Insurance Portability and Accountability Act, loi américaine sur la portabilité et la responsabilité des assurances maladie ; SOX = Sarbanes-Oxley Act, loi Sarbanes-Oxley ; FERPA = Family Educational Rights and Privacy Act, loi américaine sur les droits et la protection de la famille en matière d'éducation ; HITECH = Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, loi américaine sur les technologies de l'information en matière de santé ; PCI = Payment Card Industry Act, loi américaine sur l'industrie des cartes de paiement ; New York SHIELD = Stop Hacks and Improve Electronic Data Security Act, loi américaine sur la protection des données électroniques



AVIS ET AVERTISSEMENTS

Toutes les versions de la plateforme Intel vPro® nécessitent un processeur Intel® Core™ éligible, un système d'exploitation pris en charge, une puce Intel® LAN et/ou WLAN, des améliorations du firmware et d'autres composants matériels et logiciels nécessaires pour fournir les cas d'utilisation de manageabilité, les fonctions de sécurité, les performances système et la stabilité qui définissent la plateforme. Reportez-vous à intel.com/Performance-vPro pour plus de détails.

Aucun produit ou composant ne peut être absolument sécurisé.

Intel ne maîtrise et ne vérifie pas les données tierces. Il est recommandé de consulter d'autres sources pour évaluer leur précision.

© Intel Corporation. Intel, le logo Intel et les autres marques Intel sont des marques commerciales d'Intel Corporation ou de ses filiales. Les autres noms et marques peuvent être revendiqués comme la propriété de tiers.